

Wie is Mercer?

De mensen achter de cijfers, en andersom. Daar draait het om bij Mercer. Onze professionals delen allemaal één belangrijke eigenschap. Het talent om alle HR-vraagstukken meetbaar en tastbaar te maken. Hoe complexer het probleem, hoe groter hun bevologenheid.

Dankzij onze hoogopgeleide specialisten en een uitgebreid kenniscentrum, profileren we ons als thought leader op ons vakgebied. Zo kunt u bij ons terecht voor advies over de kwalificatie van uw pensioenregeling in het licht van de IFRS-regels. Of als u wilt weten hoe u uw bedrijfsvoering goed kunt laten aansluiten op de WIA. Maar we berekenen net zo goed de beste strategische HR-oplossing voor u.

Mercer beweegt zich op het snijvlak van HR en Finance. Bent u, zoals het merendeel van onze klanten, verantwoordelijk voor een van deze disciplines? Vertrouw dan op onze consultants om de effectiviteit van uw HR-beleid meetbaar te vergroten. Zonder daarbij het menselijke aspect uit het oog te verliezen. Want we weten wat mensen waard zijn. Figuurlijk, maar vooral ook letterlijk.

Waarom Mercer?

De visie van Mercer is dat goede arbeidsvoorwaarden voor iedereen winst opleveren. We stellen ons ten doel om de effectiviteit van uw HR-beleid meetbaar te vergroten en tegelijkertijd de financiële risico's minimaal te houden. Maar er is meer.

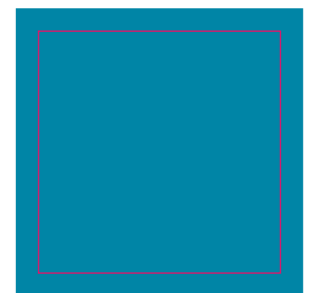
Bij Mercer vindt u alle diensten onder één dak, met als speerpunten Retirement, Health & Benefits, Human Capital en Investment Consulting. Concreet betekent dit dat we alle expertise in huis hebben om uw bedrijf op HR-gebied maximaal te servicen. Dit is in Nederland zeker bijzonder te noemen.

Mercer is onderdeel van MMC, een internationaal netwerk van global leaders op het gebied van onder meer riskmanagement, consulting en investment. Bovendien hebben we vestigingen over de hele wereld met 16.000 collega's om u grensoverschrijdend advies te bieden. Veel grote multinationals hebben om die reden de weg naar Mercer al weten te vinden.

In deze brochure leest u welke HR-diensten en -producten Mercer in huis heeft en met welke vragen u er terecht kunt. Wilt u weten wat úw mensen waard zijn? Bel dan gerust voor een eerste kennismaking of uitgebreid advies.



“Ik stap graag uit
mijn **comfortzone**.
Thuis en op het werk.”



Mercer adviseert u graag over:

- Risico's op pensioengebied. Welke regeling past het best bij u?
- Beheersbaarheid van uw pensioenkosten. Hoe kunt u besparen op uw pensioenkosten zonder aan kwaliteit in te moeten leveren?
- De invoering van internationale pensioenregels. Hoe voert u door wat uw moederbedrijf graag wil, zonder dat het botst met de Nederlandse bedrijfscultuur?

Bij Mercer kunt u terecht voor zowel strategisch als praktisch advies en begeleiding op het gebied van pensioenen. Onze ervaren Retirement consultants bieden toepasbare oplossingen voor complexe pensioen-vraagstukken. We helpen u bovendien met de uitvoering ervan.

Ontwikkelingen signaleren

Mercer attendeert vroegtijdig op ontwikkelingen die voor ondernemingen, branches, bedrijfstakken en overheden van belang zijn. We bestuderen maatschappelijke ontwikkelingen en continu veranderende regelgeving en vertalen dit naar praktische adviezen voor uw onderneming. Ook bewegen we ons moeiteloos in het krachtenveld tussen sociale partners, financiële dienstverleners en de overheid.

Alle pensioenfacetten

We ontwerpen de pensioenregeling die precies bij uw bedrijf past. Dit doen wij door maatwerk te leveren

voor alle facetten van de pensioenproblematiek. Van toetsing aan wettelijke kaders tot het verlenen van juridisch en actuair of financieel advies.

Hoogopgeleide specialisten

Het gemiddelde opleidingsniveau van onze circa 200 pensioenspecialisten en actuarissen is uitzonderlijk hoog. Binnen Mercer werken medewerkers met jarenlange ervaring nauw samen met een nieuwe, talentvolle generatie professionals. Zo profiteert u van gedegen vakkennis in combinatie met de nieuwste inzichten en ontwikkelingen.

Het bedrijf dat niet de kalkoen wilde zijn.

Ik sluit net mijn computer af, als de telefoon gaat. Londen, het hoofdkantoor van een grote multinational waar we voor werken. Ik heb hem wel eens vrolijker aan de lijn gehad. "We hebben een probleem. We moeten de internationale pensioenplannen doorvoeren maar onze Nederlandse vestiging ligt dwars." Nog voor hij is uitgepraat, heb ik mijn laptop weer aan om mijn agenda te checken. Twee dagen later zit ik in het vliegtuig.

Tijdens de meeting ontdek ik al snel wie er precies dwarszit: het pensioenfonds dat de werknemers vertegenwoordigt. En waarom: de regeling pakt domweg niet altijd even goed uit voor alle werknemers. Hij kijkt me verwachtingsvol aan. Ik publiceer al 8 jaar artikelen over beschikbare premie, heb er zelfs 2 boeken over geschreven. Komt in orde, beloof ik.

Het gesprek met de Nederlandse vestiging valt tegen. Ik heb m'n eerste kopje koffie nog niet op, of krijg letterlijk te horen dat ze niet willen praten. Ergens ook wel logisch. In hun ogen zijn zij de kalkoen en kom ik ze vertellen dat het kerst is... Terug op kantoor roep ik direct een team van specialisten bij elkaar. Samen bekijken we hoe we een regeling kunnen bedenken waar alle partijen zich in kunnen vinden.

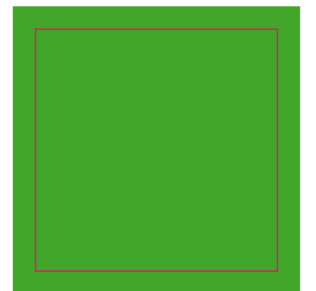
Er blijkt nog genoeg bespreekbaar. Bij een volgende bijeenkomst stellen we onder andere voor om de pensioenregeling niet voor iedereen in te voeren maar alleen voor de nieuwe mensen. En niet voor alle salarisschalen maar alleen de hogere. Er wordt geluisterd. Er wordt geknikt. En bij het derde kopje koffie wordt er zelfs gelachen. Resultaat voor het bedrijf: een besparing van 5% op de pensioenkosten en toch nog aansluiting bij de internationale pensioenplannen.

Tim Burggraaf, projectmanager Retirement





“**Inspiratie** doe je niet alleen op tussen 9 en 5.”



Mercer adviseert u graag over:

- **Secundaire arbeidsvoorwaarden.** Waar vindt u de verzekeraar of dienstverlener die het beste past bij uw wensen en die van uw medewerkers?
- **Ziekteverzuim.** Welke acties kunt u ondernemen om uw verzuimpercentage omlaag te krijgen?
- **Wijzigingen in regelgeving.** Hoe implementeert u de nieuwe regelgeving in uw bedrijf?

Ook op het vaak nog complexe gebied van employee benefits weet Mercer u helder te adviseren. Als onafhankelijk adviseur neemt Mercer de rol in van samenwerkend consultant of intermediair naar de verzekeraar toe. Zo komen we tot praktische oplossingen in úw belang.

Gewijzigde regelgeving

De Health & Benefits specialisten weten als eerste wat voor invloed een wijzigende regelgeving heeft op uw HR-beleid. Zo houdt u onder alle omstandigheden uw personeel gemotiveerd en de kosten beheersbaar.

Van pensioen tot verzuim

U kunt bij Mercer terecht voor alle facetten van employee benefits. Van pensioen, ziektekostenvoorzieningen en ongevallenverzekeringen tot en met verzuimbeheersing, arbeidsongeschiktheid, WGA en eigen risicodragerschap.

Transparante rol

Wat ons onderscheidt van andere intermediairs op het gebied van employee benefits, is de transparante rol van onze adviseurs. Als klant kiest u zelf hoe u met ons wilt werken: vanuit een vaste fee of op commissiebasis. Dat we onafhankelijk opereren, blijkt ook uit de unieke Mercer matrix-methode. Deze digitale tool gebruiken we om naadloos de voor uw bedrijf meest geschikte verzekeraar of dienstverlener te selecteren.

Het bedrijf dat z'n contracten niet meer kon lezen.

Woensdagavond, tien voor tien. Ik ruim de sheets op van de pensioenworkshop die ik een paar keer per jaar verzorg. "Mag ik nog wat vragen," hoor ik ineens achter me. Het is de directeur van een papierfabriek, die ik tijdens de cursus driftig aantekeningen zag maken. Dat 'even' wordt al snel een half uur. Hij blijkt nog zoveel antwoorden te zoeken op pensioen- en verzekeringskwesties, dat we besluiten om gewoon maar een afspraak te maken.

Ik bel hem de volgende dag, maar niet voordat ik mijn huiswerk heb gedaan. Uit ons internationale bestand blijkt dat het bedrijf een Finse moeder heeft, waar Mercer ook adviseur van is. Dat kan in de toekomst handig zijn, als mijn klant internationale plannen (of problemen) krijgt.

Vooralsnog loopt het bedrijf vooral op tegen ondoorzichtige contracten, die verlengd moeten worden. Samen met onze afdeling Legal spit ik ze door. Er is behoorlijk wat mis. Zo is er geen rekening gehouden met de inkrimping van het bedrijf, een aantal jaar geleden. En om het nog ingewikkelder te maken, is er vorig jaar een wettelijke wijziging ingevoerd. Dit heeft pas vanaf het moment van de wijziging invloed op het pensioen. Maar in de contracten wordt over de gehele diensttijd volgens de nieuwe wet gerekend.

Mijn contactpersoon slaat steil achterover als hij onze bevindingen verneemt. En dan gaan we pas echt praten. Over wat hij nu precies wil. En, net zo belangrijk, over wat hij niet wil. Uiteindelijk kiest hij voor een regeling waar niet alleen zijn medewerkers, maar ook het bedrijf zelf er op vooruitgaat. De nieuwe contracten schelen het 15-koppig bedrijf al gauw 30.000 euro aan verzekerings- en pensioenlasten.

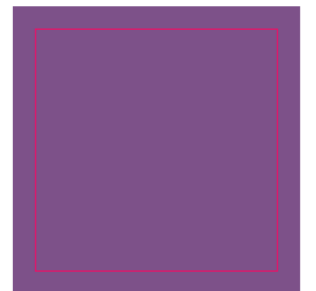
Waar een onafhankelijke pensioenworkshop al niet toe kan leiden...

Marjan Timmers, cliëntmanager Health & Benefits





*“**Enthousiasme** is mijn drijfveer. Voor alles.”*



Mercer adviseert u graag over:

- Talent- en Personeelsmanagement. Op welke manier optimaliseert, motiveert en beloont u het personeel van uw organisatie?
- Executive compensation en strategisch belonen. Waar vindt u de juiste balans tussen performance en beloning voor het senior management van uw organisatie?
- Leeftijdsbewust personeelsbeleid. Hoe gaat u om met de loopbaanplanning van uw 55-plus medewerkers?

Mercer adviseert bij uiteenlopende organisatie- en personeelsvraagstukken. De Human Capital specialisten van Mercer helpen u bij strategiebepaling, prestatieverbetering, carrièreontwikkeling, beloning en personeelsplanning. Om zo uw HRM-beleid op een hoger plan te brengen.

De waarde van uw mensen

Mercer adviseert u over de arbeidsvoorwaarden die het beste bij uw bedrijf en uw medewerkers passen. De individuele en collectieve talenten van uw medewerkers zijn waardebepalend voor uw bedrijf. We geven daarom graag advies over beloningstrategieën, performance management, trainingen en functiewaardering. Zodat u talent straks niet alleen ontdekt maar ook kunt laten groeien.

Praktische oplossingen

Hoe complex uw HR-probleem ook is, Mercer berekent de meest praktische en kostenefficiënte oplossingen. Met behulp van tools, procedures en

methodes die toegespitst zijn op uw bedrijf en die hun waarde in de praktijk al hebben bewezen. Zoals Mercer HRMetrics voor meetbare HR-resultaten, of PayMonitor, een effectieve beloningstool voor het benchmarken van beloning. Daarnaast doen we onderzoek naar leeftijdsbewust personeelsbeleid en arbeidsproductiviteit.

Internationale expertise

Mercer opereert wereldwijd. Dit houdt in dat u toegang heeft tot HR-expertise uit ruim 40 landen. Onder onze klanten bevinden zich dan ook voornamelijk multinationals, waaronder veel (inter)nationale top 100-ondernemingen.

Het bedrijf met te veel plannen en te weinig mensen.

Mijn baas komt grijnzend binnen. "Jongens: een project vanuit ons netwerk in het Midden-Oosten! Wie wil erheen?" Ik bof, mijn laatste project is bijna afgerond. Bovendien sluit mijn ervaring goed aan op de opdracht.

Onze klant, de enige telecomprovider van het betreffende land, verliest dit jaar z'n monopoliepositie. Ook heeft het ambitieuze groeistrategieën terwijl het land te klein is om aan goede mensen te komen. Kortom: veel plannen, weinig mensen. Groot probleem.

Aan Mercer de vraag om de beloningsstrategie te bekijken. Dit doen we vanuit een werknemers-, werkgevers- en kostenperspectief. Vrijwel meteen lopen we tegen een cultuurverschil op. Zo is het bijvoorbeeld not done om de locals van het land een slechte beoordeling te geven. En in het Midden-Oosten is er een gebrek aan beloningsdata, het was lang ongebruikelijk om onderzoek te doen naar marktconforme salarissen. Toch kunnen we, dankzij interviews en focusgroups met zowel werknemers als werkgever, concrete aanbevelingen doen.

We stellen direct voor om de salarissen marktconform te maken, met het oog op de tweede speler die eraan komt. Onze collega's van Mercer Turkije gaan dit voor hen onderzoeken. Ook adviseren we het bedrijf om op de lange termijn te investeren in huizen om aan medewerkers te verhuren. Dit in plaats van een 'housing allowance' die niet voldoet. Verder stellen we een talentmanagement beleid voor. *Waarom moeilijke vacatures invullen, als je de juiste mensen misschien al in huis hebt?*

Ik ben nog geen week terug of we worden alweer gebeld. Of we de beloningssurvey daarop willen zetten. Mooi. Ze delen onze inzichten. En verdubbelen zo hun kansen om ondanks de concurrentie hun groeiplannen te verwezenlijken.

Manon van Veenendaal, consultant Human Capital



Mercer adviseert u graag over:

- **Strategisch beleggingsbeleid.**
Hoe zorgt u voor een beleggingsbeleid dat verankerd is in uw strategische doelstelling?
- **Selectie van vermogensbeheerders.**
Welke vermogensbeheerder past het best bij uw situatie?
- **Risicobudgettering.** Hoe loopt u risico's en hoeveel risico moet u lopen?

Bent u op zoek bent naar ondersteuning voor en professionalisering van uw beleggingsbeleid? Dan is Mercer Investment Consulting de aangewezen adviseur. We bieden beleidsmatige ondersteuning tijdens het hele proces. Van bestuurlijk beleggingsadvies tot en met de inrichting van de beheerstructuur en bewaking van de uitvoering van de gekozen strategie.

Beleggen op het hoogste niveau

Mercer Investment Consulting biedt beleidsmatige ondersteuning bij beleggen, vanuit een integrale benadering. We buigen ons over zowel de beleidsmatige als de praktische kant. Zo helpen wij behalve bij het ontwikkelen en implementeren van uw beleggingsbeleid, ook bij de aansturing en bewaking ervan. U kunt bij ons ook terecht voor een 'second opinion' over uw beleggingsbeleid en -organisatie. Onze dienstverlening geeft u grip op het beleid bij de bepaling en invulling van uw risicobudget. Dit alles met als uiteindelijk doel: waar voor uw geld dankzij een optimaal beheerde beleggingsportefeuille.

Integrale benadering

Als fondsbestuurder hebt u te maken met het verwachtingspatroon van de premiebetaler maar ook van de pensioenontvanger. Wij zorgen voor een beleggingsbeleid dat beide in onderlinge samenhang beschouwt.

Dankzij de interactie tussen doelstellingen en middelen, is het resultaat altijd een beleggingsbeleid dat toegesneden is op de totale strategie van het fonds.

Databases en onderzoek

Bij Mercer Investment Consulting investeren we zwaar in het op peil houden van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld door het ontwikkelen en onderhouden van databestanden en beoordelingen over vermogensbeheerders om u te ondersteunen bij de selectie.

Internationale organisatie

Mercer Investment Consulting is een internationale organisatie voor een internationaal vak. We hebben een wereldwijd netwerk met vestigingen van Europa, Noord-Amerika, Zuid-Amerika, Australië, Nieuw-Zeeland tot het Verre Oosten. Hierdoor beschikken we over een sterke infrastructuur van kennis. Waar nodig is die gecentraliseerd.

Wat biedt Mercer nog meer?

We weten wat mensen waard zijn. Daarom beschikt Mercer zelf ook over een groot netwerk van deskundige medewerkers. Ze hebben elk hun eigen specialisme en zijn gevestigd door heel Nederland. Hieronder vindt u een overzicht van onze aparte specialistische services.

Detachering & Interimmanagement

Als u professionals kunt gebruiken met een actuariële achtergrond en diepgaande ICT-kennis. Ook voor bemiddeling van HR-professionals en case- en caremanagers.

Legal Advies

Juridisch advies op het gebied van arbeidsvoorwaarden en pensioenen. Van professionals met civiel-rechtelijke, fiscaalrechtelijke, Europeesrechtelijke en internationale specialisaties.

International Consulting

Voor geïntegreerde zakelijke oplossingen voor internationale klanten; het ondersteunen van multinationals inzake mondiaal HR-beleid en het managen van de HR-aspecten van fusies, overnames en herstructureringen.

Expatriate Consulting Unit

Regelt alles wat op HR-gebied komt kijken bij uitzending naar het buitenland. Van HRM-beleid tot het psychologisch testen van medewerkers op 'uitzendbaarheid'.

Mergers & Acquisition

Ondersteunt alle fasen van het fusie- en overnametraject. Van pre-deal due dilligence tot integratie.

Certificering

De verplichte actuariële certificering van de jaarrekening van een pensioenfonds, door een onafhankelijke certificerende actuaaris. Bij Mercer ter wille van die onafhankelijkheid uitgevoerd door een aparte BV.

Waar vindt u Mercer?

Hebt u advies nodig op het gebied van Human Resources, Actuarial, Beleggingen en Employee Benefits? Dan kunt u terecht bij een van de 400 specialisten van Mercer, in de vestigingen Amstelveen, Arnhem, 's-Hertogenbosch, Rotterdam, of Groningen. Maar uiteraard komen onze medewerkers ook graag langs bij u.

U bent welkom bij:

Mercer

Amstelveen

Startbaan 6
1185 XR Amstelveen
Postbus 2271
1180 EG Amstelveen
Tel. (020) 431 37 00
Fax (020) 431 37 99

Mercer

Arnhem

Velperweg 10
6824 BH Arnhem
Postbus 14
6800 AA Arnhem
Tel. (026) 352 03 00
Fax (026) 352 03 79

Mercer

Rotterdam

Marten Meesweg 50
3068 AV Rotterdam
Postbus 84132
3009 CC Rotterdam
Tel. (010) 289 75 00
Fax (010) 289 75 99

Mercer

's-Hertogenbosch

Bruistensingel 158
5232 AC 's-Hertogenbosch
Tel. (073) 640 69 00
Fax (073) 640 69 49

Mercer

Groningen

Boumaboulevard 95
9723 ZS Groningen
Tel. (050) 360 00 05
Fax (050) 360 00 05