

# meepraten@upc.nl

## OR verkiezingen 2008



Ad van der Heijden  
"Functiewaardering moet verdedigbaar zijn."



André Bergsma (42)  
"Knopen doorhakken en communiceren, daar ben ik van."



Chantal Algera  
"Als ik eenmaal ergens aan begin, maak ik het ook af."



Edwin Vodegel  
"De beste oplossingen komen vaak van de werkvloer."



Ferrie Rudolfs  
"De interne communicatie kan een stuk beter."



Hanneke Visser  
"In eerste instantie dacht ik: 'O help!'"



John Blake  
"In de OR kan ik bespreken wat ik allemaal hoor."



John Murphy Bakker  
"Ik breng 11 jaar ervaring in."



Louise Schouten  
"Ik kan slecht tegen onrecht en verborgen agenda's."



Peter Bukkems  
"Tot je 70ste doorwerken? Alleen als het goed geregeld is!"



Roy Verhaaff  
"Werknemer, werkgever, klant. Dat is de gouden driehoek."



Sukie Yuen  
"De OR doet zoveel maar is nog te onzichtbaar."

## Laat zien op wie je stemt!

Op wie ga jij stemmen?  
Laat het iedereen weten  
en geef hem of haar een  
steuntje in de rug!  
Knip uit deze krant de  
foto van jouw kandidaat  
(op de stippellijn) en  
hang je favoriet op het  
prikbord bij je werkplek.  
Wie weet brengt het  
anderen op een goed  
idee...

# Ook meepraten@upc.nl? Kies hier je kandidaat!

Dankzij de OR kan iedereen meepraten bij UPC. Want de OR behartigt de belangen van alle afdelingen. Daarom is het belangrijk dat er vanuit het hele bedrijf mensen vertegenwoordigd zijn in de OR. Dit jaar stellen twaalf enthousiaste kandidaten zich (weer) beschikbaar. Zorg dat ze dat niet voor niets doen en stem!

De verkiezingen starten op 10 maart en duren tot en met 13 maart 2008. Twaalf kandidaten strijden om tien vrije plaatsen in de ondernemingsraad van UPC Nederland. Elke stem telt, dus ook die van jou! Hoe je kunt stemmen en hoe de verkiezingen in hun werk gaan, lees je in bijgaande stemoproep. Kom vooral en zorg voor een goede opkomst!

In deze speciale verkiezingskrant kun je alvast kennismaken met de twaalf kandidaten. Ze stellen zich persoonlijk aan je voor en geven je hun motivatie om zich verkiesbaar te stellen. Wil je meer weten over één van de kandidaten? Stuur gewoon een mailtje. Het adres staat erbij!

PS: Deze krant staat vanaf 1 maart ook op InterAct.  
Zie: over UPC/OR.



**Diederik Karsten**  
Directeur UPC Nederland

Bij UPC werken we in een model waarbij bestuurder en OR heel goed samenwerken. De OR is een professionele gesprekspartner die ik zeer serieus neem. Goed om te zien dat er dit jaar opnieuw zoveel mensen bereid zijn om zich in te zetten voor het bedrijf. Dat is ook nodig want UPC is voortdurend in beweging. We zijn ons constant aan het aanpassen aan de markt. Dat vergt flexibiliteit van de medewerkers én van de OR. We hebben veel ambities, er moet van alles gebeuren. Daar hebben we jullie stem voor nodig. Meepraten dus!

[dkarsten@upc.nl](mailto:dkarsten@upc.nl)

**Marlon Hendriks**  
Voorzitter OR UPC Nederland

Alle twaalf goed, zou ik bijna zeggen. Maar ja, er moet toch gekozen worden uit deze UPC-ers die zich kandidaat hebben gesteld voor de verkiezingen. Hopelijk helpen de interviews in deze verkiezingskrant mee om een beslissing te nemen. Uit ervaring weet ik dat je met de steun van een stevige achterban met nog meer energie de OR in stapt. Energie die je goed kan gebruiken want er is nog altijd genoeg te doen. Neem alleen al onderwerpen als functiewaardering en leeftijdsbewust personeelsbeleid die de komende tijd aan bod komen. Laat van je horen en kies!

[mhendriks@upc.nl](mailto:mhendriks@upc.nl)



# “Functiewaardering moet verdedigbaar zijn.”

**Ad van der Heijden (54)** is Supervisor Corrective Maintenance bij NWS in Helmond. Zit in de huidige OR en stelt zich opnieuw verkiesbaar.

### Waarom wil je in de OR blijven?

Omdat het werk nog niet af is! Er is zoveel gebeurd het afgelopen jaar binnen UPC. En de OR is zoveel professioneler geworden. Daar hebben we jarenlang aan ‘gesleurd’ en nu begint het wat te worden. Dat wil ik wel graag meemaken natuurlijk.

### Wat wordt jouw focus binnen de OR?

Ten eerste: functiewaardering. Dat is nog niet zoals het hoort. Ik vind dat functiewaardering transparant en verdedigbaar moet zijn. Nu zie je soms onverklaarbare verschillen tussen de ene en de andere afdeling. Je merkt dat mensen ontevreden zijn. Soms terecht, soms onterecht – maar het speelt wel. We zijn er ook al heel lang mee bezig.

### Denk je dat het nu dan wél lukt?

Ja, we hebben een gevarieerde groep in de OR en de directie staat ook open voor een dialoog. Die ziet net zo goed de noodzaak in om er wat aan te doen.

### En ten tweede?

UPC is erg veranderd. Toch wordt op een aantal plekken nog ‘op de oude manier’ gemanaged. Daar zie ik een kans voor verbetering. Om het personeel gemotiveerd en UPC succesvol te maken. Een bedrijf met ongelukkige mensen, dat gaat nooit lopen.

### Waarom moeten UPC-ers op jou stemmen?

Tja, normaal ben ik bescheiden maar dat moet ik nou natuurlijk effe niet zijn. Ik durf dingen aan de kaak te stellen. Ook al gaat het tegen de gevestigde orde in. Omdat ik ooit ben begonnen op de werkvloer, weet ik wat daar leeft. Tegelijkertijd weet ik ook wat de bedrijfsdoelstellingen zijn. Dat is een goede combinatie.

[avdheijden@upc.nl](mailto:avdheijden@upc.nl)



Ad  
van der  
Heijden



# “Knopen doorhakken en communiceren, daar ben ik van.”

**André Bergsma (42)** is Supervisor van Corrective Maintenance in Leeuwarden. Werd aangedragen als kandidaat voor de OR.

### Hoe vond je je nominatie?

Wel interessant. Het reilen en zeilen van een onderneming heeft mij altijd al geïnteresseerd. Ik heb ook ooit een ondernemersopleiding gedaan. Bovendien mag ik graag met mensen bezig zijn. Dus dat OR-werk trekt me wel.

### Nooit eerder in de OR gewild?

Ik heb ooit een OR helpen opzetten, dus de nodige ervaring heb ik wel. Maar het is er gewoon nooit van gekomen om actief mee te doen. Nu ben ik daar helemaal klaar voor.

### Wat denk je te kunnen betekenen in de OR?

Ik hoop zo een steentje bij te kunnen dragen aan een gezonde organisatie. Meedenken over alles wat er speelt en dat goed terugkoppelen aan de medewerkers. Zowel de leuke als de minder leuke beslissingen.

### Welke onderwerpen wil jij aankaarten?

Dat zou ik niet zo een-twee-drie kunnen zeggen. Ik heb de indruk dat het allemaal goed loopt. De OR moet een klankbord zijn voor het personeel. Daar zal ik me zeker hard voor maken. Maar het belang van UPC mag je ook niet vergeten. Die balans moet je als OR in goede banen blijven leiden.

### Verder hoeft er niets te veranderen.

De OR zou wat meer het gezicht kunnen laten zien. Daar werk ik graag aan mee.

### Waarom ben jij geschikt voor de OR?

Van huis uit ben ik een echte organisator. Ik hou van snel communiceren en ben van de zakelijke aanpak. Knopen doorhakken en een snelle besluitvorming. Verder ben ik rechte doorzee en open, vooral naar het personeel toe. Dat lijkt me wel de juiste mentaliteit voor in de OR.

abergsma@upc.nl



André Bergsma

# “Als ik eenmaal ergens aan begin, maak ik het ook af.”

**Chantal Algera (30)** is Office Assistant bij Customer Operations in Leeuwarden. Werd gevraagd om zich verkiesbaar te stellen.

### Was je verrast?

Ik had het er al eens over gehad met een aantal OR-leden. Maar het was wel leuk om die brief te krijgen.

### Waarom ben je gevraagd, denk je?

Dat stond keurig op kaartjes bij de uitnodiging: om mijn 'enthousiasme en doorzettingsvermogen'. Maar ook omdat ik goed binnen de samenstelling van de OR pas.

### En kloppen die eigenschappen?

Als ik eenmaal ergens aan begin, maak ik het ook af. Ik blijf me vast in de materie. Soms ben ik zelfs té enthousiast, dan moet ik afgeremd worden!

### Wat verwacht je van de OR?

Ik verwacht dat de OR het belang van de medewerkers behartigt maar tegelijkertijd ook het belang van UPC. De continuïteit van het bedrijf is voor iedereen belangrijk.

### En wat wordt jouw bijdrage hieraan?

Ik heb begrepen dat de OR een drukke periode achter de rug heeft gehad. Met veel adviesaanvragen en weinig ruimte voor initiatieven. Ik stap er vol frisse energie in en kan nieuwe initiatieven ontplooiën of oppakken.

### Je zult het zelf ook druk krijgen.

Leuk toch? Van rustig word ik alleen maar lui. Ik denk dat er altijd wel wat te doen is binnen de OR. En omdat ik dicht op de werkvloer zit, heb ik ook veel in te brengen. Je bent toch de spreekbuis voor de werknemer.

### Hoe reageerden je collega's?

Superleuk. Mijn naaste collega's roepen: 'Wij starten wel een campagne voor je!'. Verder krijg ik enthousiaste reacties van collega's uit andere vestigingen. Ook van de oud OR-voorzitter trouwens. Heel verrassend allemaal.

calgera@upc.nl



Chantal  
Algera



# “De beste oplossingen komen vaak van de werkvloer.”

**Edwin Vodegel (53)** is Network Administrator bij NWS in Zutphen. Hij stelt zichzelf herkiesbaar voor een tweede termijn.

### De OR bevat je dus.

Ik stel mezelf graag weer beschikbaar. UPC is heel erg in beweging (de hele branche trouwens) met als gevolg dat er behoorlijk wat verandert. Wat weer inhoudt dat er veel werk is voor een OR. Ik vind dat ontzettend interessant.

### Wat maakt het interessant voor jou?

De vele adviesaanvragen. En het feit dat je ook echt invloed hebt op de uiteindelijke besluiten. Dat je je steentje bijdraagt aan belangrijke ontwikkelingen binnen het bedrijf.

### Wordt er veel van je verwacht als OR-lid?

Gelukkig wel. Als je bent gekozen, maak je natuurlijk goede afspraken binnen de OR. Daar spreken we elkaar ook op aan. Op dit moment zijn we een slagvaardige OR. Dat moeten we zo houden, ook als er meer mensen bijkomen.

### Wat voeg jij toe aan de OR?

Ik luister goed naar mensen om me heen. De beste oplossingen komen vaak van de werkvloer en dat moet naar boven toe gecommuniceerd worden. Via de OR. Ik weet precies waar ik informatie moet halen, pik veel op. En dat breng ik dan weer in.

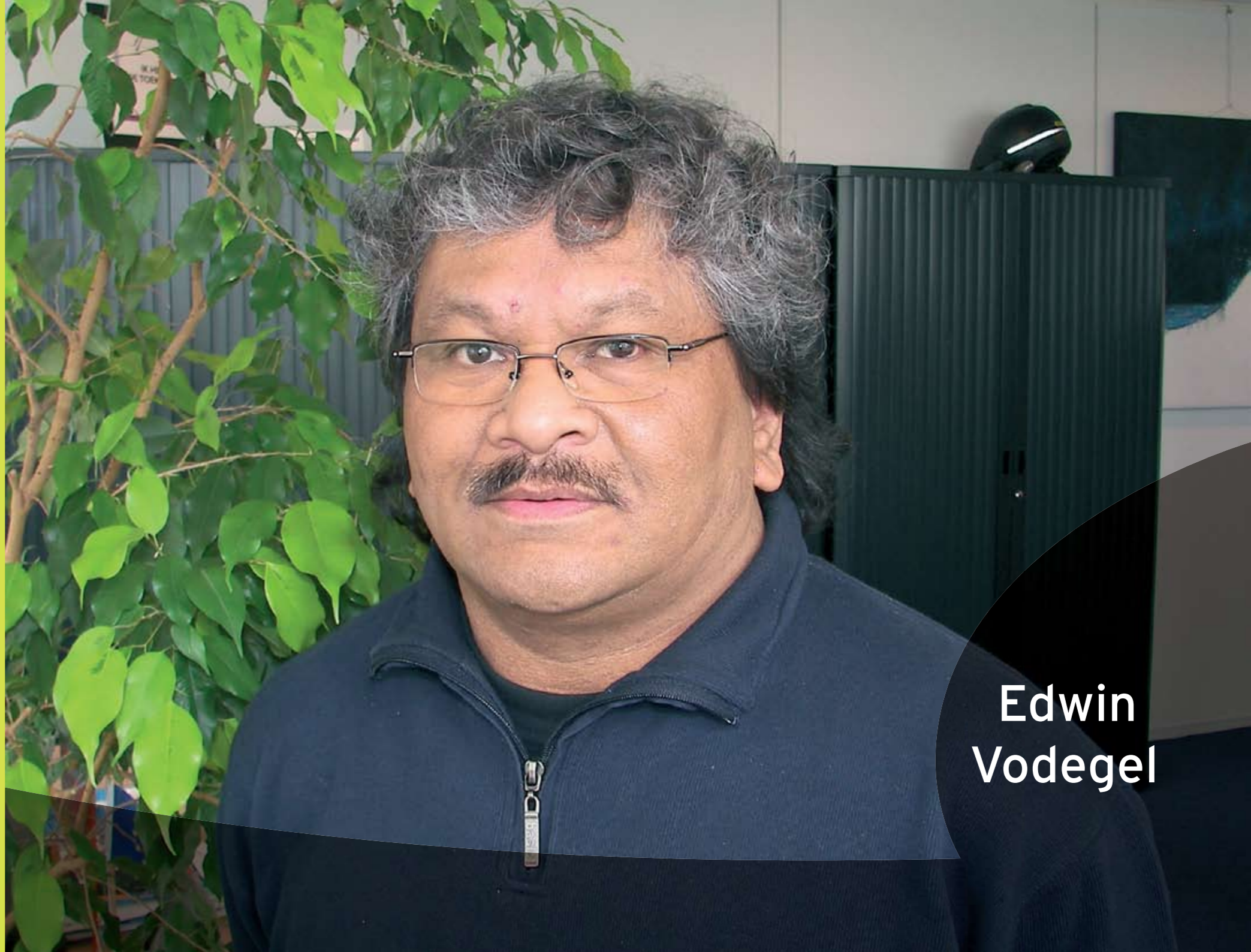
### Je bent ook (kader)vakbonds lid.

Ja, vind ik een goede combinatie. Daar heb je het over zaken die voor alle medewerkers belangrijk zijn. Zoals afspraken met concurrenten over arbeidsvoorwaarden. Dat ze niet voor een dubbeltje méér, naar de buurman rennen.

### Past je karakter goed bij de OR?

Ik ben een teamplayer, vind het fijn om met een aantal mensen te kunnen sparren. In de OR werken we vaak met werkgroepen. Daar voel ik me prettig bij. Bovendien werkt het bijzonder efficiënt.

[evodegel@upc.nl](mailto:evodegel@upc.nl)



**Edwin  
Vodegel**



# “De interne communicatie kan een stuk beter.”

**Ferrie Rudolfs (58)** is Supervisor PABX Groep Siemens in Zutphen. Zat jaren in de OR, ver voor de integratie van Priority, en stelt zich nu weer kandidaat.

### Waarom stap je er weer in?

Ik vond de integratie van Priority naar UPC niet helemaal lekker gaan. Vandaar dat ik weer de behoefte kreeg om in de OR actief te zijn.

### Denk je dat de OR nu anders is dan toen?

Ja, ik hoor van alle kanten dat het niveau hoger is. De aanpak is professioneler. Toendertijd hadden we ellenlange vergaderingen met weinig besluitvaardigheid. In de huidige OR bespeur ik veel meer daadkracht.

### Hoe was je eerste indruk op de bijeenkomst?

Heel goed. De sfeer was prettig - ook onderling bij de OR-leden, dat zag je - en de presentatie zat lekker strak in elkaar.

### Wat worden jouw speerpunten?

Interne communicatie allereerst, want die kan een stuk beter. Verder hoop ik gewoon wat meer 'midden in het bedrijf' te bewegen als OR-lid. Bij de oude Priority-afdeling voelen we ons nog een beetje aan de zijlijn staan, dat moet wel veranderen.

### En wat breng jij persoonlijk in?

Mijn ervaring is een pré denk ik. OR- én werkervaring. Want ik heb de afgelopen jaren wel de nodige reorganisaties meegemaakt. Daardoor heb ik een goed overzicht van wat er speelt binnen UPC. En met mij in de OR wordt Zutphen straks nog beter vertegenwoordigd.

### Heb je er zin in?

Absoluut. Bovendien kan ik er ook genoeg tijd voor vrijmaken omdat het op het moment niet meer zo gek druk is op het werk. Dat is ook wel nodig, want in de OR word je overspoeld met stukken, onderschat het niet!

FRudolfs@PriorityTelecom.nl

A close-up portrait of Ferrie Rudolfs, an older man with white hair, looking slightly to the right. The background is a blurred outdoor setting with a fence and trees.

**Ferrie  
Rudolfs**



# “In eerste instantie dacht ik: ‘O help!’”

**Hanneke Visser (22)** is agent Telesales Inbound in Capelle aan den IJssel en werkte hiervoor bij Klantenservice. Werd door een collega opgegeven als OR-kandidaat.

### Waarom ben je voorgedragen, denk je?

Pfoe, moeilijk om over jezelf te zeggen! Maar ik denk wel dat ze aan mijn manier van doen en laten zag dat ik mijn werk heel serieus neem. Dat ik me graag inzet voor UPC.

### Heb je een echte ‘OR-instelling’?

Ja, ik hou ervan om van alles uit te zoeken. Als het even rustig is op het werk, ga ik niet achterover hangen. Dan vraag ik of er nog wat te doen is.

### Vond je het leuk om gevraagd te worden?

In eerste instantie dacht ik: O help! En toen ik de 30 handtekeningen verzamelde, vroegen mensen me wat ik allemaal wilde veranderen als ik eenmaal in de OR zat. Daar kon ik niet direct antwoord op geven.

### Inmiddels iets bedacht?

Ik denk dat het heel belangrijk is dat het callcenter vertegenwoordigd wordt. Wij zitten zo dicht op de klant en krijgen daardoor ontzettend veel input. Dat is waardevolle inbreng in de OR, denk ik. Bovendien vind ik het persoonlijk ook leuk om mijn afdeling een stem te geven. Niet dat ze meteen op me af hoeven te komen met ‘joh kan jij dat even regelen’, maar dat ze weten dat er iemand zit.

### Zijn er meer kandidaten van jouw afdeling?

Nee, op mijn afdeling werken voornamelijk studenten. Die zien hun werk als bijverdienste. Zij zullen niet snel de OR in gaan. Maar voor mij is het echt een fulltime baan.

### Heb je de vorige keer zelf gestemd?

Ja hoor, op Bastiaan Kimkes. Ik kende hem en hij leek me heel geschikt voor de OR.

[hvisser@upc.nl](mailto:hvisser@upc.nl)



**Hanneke  
Visser**

# “In de OR kan ik bespreken wat ik allemaal hoor.”

**John Blake (31)** maakt als System & Data Auditor in Nijmegen deel uit van de zogenaamde ‘Booster Teams’ binnen UPC. Werd door een collega opgegeven als OR-kandidaat.

### Moest je lang nadenken?

Ja en nee. Ik heb ideeën genoeg, daar niet van. Maar ik wil er wel 100% voor gaan. En dat kost tijd. Gelukkig vond mijn direct leidinggevende het OR-werk belangrijk. Dus ik kan er vol instappen als ik word gekozen.

### Wat wordt jouw speerpunt binnen de OR?

Mijn functie is heel divers. Naast vergaderen en testen geef ik bijvoorbeeld kleine workshops op allerlei vestigingen van UPC. Dan hoor je veel. In de OR kan ik dat allemaal bespreken en die mensen recht doen.

### Noem eens een voorbeeld.

UPC is een bijzonder bedrijf waar je de doorstroom van werkvloer naar middenkader razendsnel kan maken. Maar vaak is het een loterij, moet je

net op de juiste plek zijn op het juiste moment om een kans te krijgen. Ik zeg niet dat mensen die doorstromen niet talentvol zijn, in tegendeel. Maar we zien ook veel talent weglopen. En dat is zonde.

### Kan de OR daar iets aan doen?

Absoluut! De OR heeft er zelfs al veel werk van gemaakt. Zo heeft het zich sterk gemaakt voor het ‘Carrièrepad’ op de SDD. Maar het is belangrijk om die focus vast te houden. En om aan te kaarten waaróm er goede UPC-ers vertrekken.

### Wat maakt jou de perfecte OR-kandidaat?

Nou perfect zou ik mezelf niet noemen. Wel nieuwsgierig. Leergierig ook. Ik zoek net zo lang door tot ik het antwoord vind. En ik vind het interessant om door te denken over de consequenties van bepaalde regelingen of beslissingen. Dat komt in de OR vast goed van pas.

[jblake@upc.nl](mailto:jblake@upc.nl)



John  
Blake



# “Ik breng 11 jaar ervaring in.”

**John Murphy Bakker (41)** werkt als medewerker buitendienst bij NWS Field Operations in Amsterdam. Heeft zichzelf aangemeld als kandidaat via de bond.

### Waarom wil je de OR in?

Ik baalde er al een tijdje van dat veel dingen onopgemerkt veranderd worden bij UPC. Besluiten waar je op het laatst pas van hoort, dat soort zaken. Daarover liet ik me vaak uit op de afdeling. Mijn collega's hebben aangegeven dat ze me zouden steunen als ik in de OR ging. Dat was voor mij wel een voorwaarde om het te doen.

### Hoe vond je de OR kennismakingsbijeenkomst?

Erg interessant. Het werd mij duidelijk dat je bij UPC in de OR echt inhoudelijk bezig bent. Als het alleen maar een politiek spel is, dan haak ik ook af.

### Wat hoop je te bereiken in de OR?

Meer duidelijkheid. Als OR hoor je eerder welke plannen er zijn en daar

kun je dan goed kritisch naar kijken voordat het wordt uitgevoerd. Je zit er niet voor jezelf maar om voor een hele groep mensen iets te betekenen. Dat probeer ik nu al trouwens, op de afdeling.

### Vertel.

Onlangs zijn de werktijden verschoven zonder overleg. Toen heb ik behoorlijk tegengas gegeven, waardoor er wel wat is veranderd gelukkig. Het zou echt goed zijn als er beter gecommuniceerd wordt binnen UPC.

### Waarom moeten UPC-ers op jou stemmen?

(bulderende lach) Ze hoeven niet hoor! Maar ik breng wel 11 jaar ervaring in. Bovendien ben ik veel onderweg dus ik kan meepraten over dingen die buiten het kantoor spelen. Vanachter je bureautje pik je niet altijd alle signalen op, is mijn ervaring.

[jbakker@upc.nl](mailto:jbakker@upc.nl)



**John  
Murphy  
Bakker**

# "Ik kan slecht tegen onrecht en verborgen agenda's."

**Louise Schouten (58)** beheert Facilitaire Zaken in Capelle aan den IJssel. Zit nu in de huidige OR en stelt zich opnieuw verkiesbaar.

### Pal na een operatie een interview geven. Petje af!

Ja, die mentaliteit heb ik van huis uit meegekregen. Mijn vader was een echte vakbondstijger. Ik ben zelf ook altijd actief voor de vakbond, heb m'n speldje al verdiend. Ik heb ook in verschillende ondernemingsraden gezeten.

### Hoe vind je het gaan in de OR?

Het gaat goed. Het is een gemêleerde groep met van iedere afdeling wat. Een jonge OR ook, met een nieuwe voorzitter die ons geweldig weet te motiveren, ook al zit hij er nog niet zo lang bij. We maken geen beleid maar hebben wel een duidelijke visie.

### Waar maak jij je sterk voor?

Het belang van mijn collega's staat altijd voorop. Verder kan ik slecht tegen onrecht. Als ik dat bespeur, kaart ik het aan. Gelukkig zijn er bij UPC geen verborgen agenda's.

Er is tegenwoordig veel openheid, ook vanuit de bestuurder.

### Was dat vroeger anders?

Ja, de OR heeft een duidelijker rol gekregen de laatste jaren. Vroeger lag een reorganisatie bij wijze van spreken voorgekauwd op tafel. Dan ben je als OR totaal overbodig. Nu krijgen we beslissingen op tijd te horen, zodat we kunnen overleggen of suggesties geven om eventuele schade voor medewerkers te beperken.

### Wat wordt jouw speerpunt deze keer?

Arbeidsvoorwaarden vind ik een prioriteit, waarbij we vooral het financiële traject goed in de gaten moeten houden. En leeftijdsbewust personeelsbeleid wil ik (blijven) aankaarten. Dat plan kan scherper.

### Gaan ze op je stemmen?

Als ze slim zijn wel, haha. Ik heb ontzettend veel ervaring en zet me voor 200% in om mijn collega's te vertegenwoordigen.

lschouten@upc.nl



Louise Schouten



# “Tot je 70ste doorwerken? Alleen als het goed geregeld is!”

**Peter Bukkems (54)** is Engineer bij NWS in Helmond. Zat al jaren in een vorige OR en stelt zichzelf weer verkiesbaar.

### Waarom wil je de OR weer in?

Mensen om me heen vroegen het me. En zelf heb ik de motivatie en de strijd lust er wel weer voor.

### Waar komt die motivatie vandaan?

Ik ben altijd actief geweest. Ik zit ook in het sectorbestuur van de vakbond en het LAC en in de BVH. En nu wil ik wel weer eens gaan voor de OR.

### Waar ga jij je hard voor maken?

Leeftijdsbewust beleid is nog steeds niet goed geregeld bij UPC, al staat het netjes in de CAO. Zoals het er naar uit ziet, gaan we steeds langer werken - tot ons 70ste als we de koningin volgen. Maar het moet dan wel plezierig blijven. Dat je je kleinkinderen ook nog eens ziet.

Daarnaast is het belangrijk om jongeren te stimuleren. Het is ook hun toekomst. En om het werk lang vol te kunnen houden, moet je er ook plezier aan beleven.

### Wat is jouw kracht?

Ik denk: uithoudingsvermogen. In de OR moet je een lange adem hebben, is mijn ervaring.

### Geef eens een voorbeeld.

De VGWM commissie van de ondernemingsraad waar ik voorzitter van was, wilde bijvoorbeeld reanimatie-apparatuur door heel UPC. Dat heeft 3 jaar geduurd en is 3 keer afgeketst. Maar nu hangt het er.

### Je bent een ouwe taaie.

Ze komen niet snel van me af, nee, als ik iets voor elkaar wil krijgen. En ik heb veel ervaring met OR- en vakbondswerk. Dus ik weet ook hoe het niet moet. Daar kan de huidige OR z'n voordeel mee doen.

[pbukkems@upc.nl](mailto:pbukkems@upc.nl)



upc

Peter  
Bukkems

# “Werknemer, werkgever, klant. Dat is de gouden driehoek.”

**Roy Verhaaff (25)** is Helpdeskmedewerker bij SDD in Nijmegen. Heeft zichzelf aangemeld als kandidaat voor de OR.

### Waarom wil je OR-lid worden?

Ik wil graag de mening van de medewerkers naar voren brengen. Luisteren naar iedereen in de organisatie en dan alles zo op een rijtje zetten dat alle partijen tevreden zijn. De werknemer, de werkgever én de klant.

### Je bent de eerste die de klant ook noemt.

Die moeten we júst niet vergeten! In mijn werk heb ik veel met de klant te maken. Ik weet precies waar het goed gaat, misgaat of beter kan. Die kennis neem ik graag de OR mee in. Dan kan één en ander doorgelinkt worden naar andere afdelingen.

### Wat hoop je te bereiken in de OR?

Werknemer, werkgever en klant zie ik als de gouden driehoek. Er moet

een goede communicatie zijn tussen alle partijen. Als ze alledrie voordeel hebben van beslissingen, pakt het positief uit voor het bedrijf.

### Wat verwacht je van de OR?

Ik denk wel dat er een gemengd team ontstaat. Een goede weerspiegeling van het UPC van nu.

### Heb jij echte OR-spirit?

Ik zet me altijd voor 100% in, verdiep me overal net zo lang in tot ik het antwoord weet. Ook thuis. Als ik iets wil kopen, zorg ik dat ik alles weet over dat product. Ik zet de voors en tegens op een rijtje en dan beslis ik pas.

### Staan je collega's achter je?

Ja, bij ons is het niet gebruikelijk om in de OR te gaan. Dus ze vinden het leuk als iemand van onze afdeling vertegenwoordigd is. Daar wil ik me dan ook voor inzetten. Maar ik ben er natuurlijk voor iedereen binnen UPC, niet alleen voor de Helpdesk.

rverhaaff@upc.nl



Roy  
Verhaaff



# “De OR doet zoveel maar is nog te onzichtbaar.”

**Sukie Yuen (31)** is medewerker Accounts Receivable in Nijmegen. Werd door een collega opgegeven als OR-kandidaat.

### Hoe vond je het om gevraagd te worden?

Ik vind het wel spannend. OR werk heeft me altijd al aangetrokken maar de drempel was te hoog. Ik had geen idee wat er van me verwacht werd. Maar na de informatiebijeenkomst was ik om.

### Wat sprak je het meest aan?

Diederik vertelde dat UPC inmiddels 1800 medewerkers telt. Dus per OR lid vertegenwoordig je flink wat mensen. En omdat we als bedrijf zo snel veranderen, is de OR gewoon onmisbaar.

### Ben je een echt OR-type?

Geen idee! Ik ben nuchter, objectief en ik duik graag diep in de materie. Voor mijn werk ben ik veel met cijfers bezig dus het mensenwerk van de OR lijkt me een goed tegenwicht.

### Waar sta jij straks voor, in de OR?

Ik zou de OR wel willen 'promoten'. Dat ze niet zo onzichtbaar blijven terwijl ze zo druk bezig zijn voor ons. Ik hoop dat de OR snel toegankelijker wordt en dat we de slogan: “De OR komt naar je toe” (nog) meer waarmaken.

### En hoe denk je je collega's te vertegenwoordigen?

Ik heb niet de illusie dat je als OR een beslissing kunt tegenhouden als het bestuur die graag wil nemen. Maar je kunt er wel voor de werknemer het beste uitslepen door goed te onderhandelen. Of misschien kan ik intern voor meer begrip zorgen, als ik de achtergrond van een beslissing hoor.

### Ga je ook stemmen?

Ja, dat doe ik altijd. Goed dat je het zegt, ik ga op vakantie dus ik moet nog wel even regelen dat ik kán stemmen.

[syuen@upc.nl](mailto:syuen@upc.nl)



Sukie  
Yuen



De OR Verkiezingskrant 2008 is een uitgave van de ondernemingsraad van UPC Nederland.  
Je vindt de krant ook digitaal op InterAct.

Redactie: Ellen van Rijsingen, Willem Westerhuis,  
Bastiaan Kimkes, Sam Tolk.  
Eindredactie: Ellen van Rijsingen  
Concept en tekst: Elise Schrijff  
Fotografie: Marcel Bil, DigiDaan, Hans Hendriks,  
René van der Waal, Sam Tolk, Foto Compier

Vormgeving: Akron Communicatie & Vormgeving, Leiden  
Drukwerk: Drukkerij Em. de Jong  
Oplage: 1.400  
Contact: ondernemingsraad@upc.nl

OR UPC Nederland  
Postbus 590  
5700 AN Helmond  
0492 - 843336 / 06 - 218 982 42

